

# SERVICE- OG GARANTISKJEMA

## VIKTIG INFORMASJON

Les nøye gjennom instruksene nedenfor for å sikre at servicearbeidet går så kjapt og smidig som mulig, samt for å unngå unødvendige kostnader.

### Innen du sender inn noe til service eller reparasjon ber vi vennligst om at du gjør følgende:

- ♦ Les gjennom manualen og se om problemet er beskrevet med en løsning i kapittelet "Feilsøking" eller "Troubleshooting".
- ♦ Oppdater til den nyeste systemversjonen (firmware) dersom du har muligheten til det.

Om verken manualen eller systemoppdateringen hjelper kan du gjerne ringe vårt servicesenter på +47 33183324 (hverdager fra kl. 07.30 til 15.30) eller sende en e-post til [serviceno@bergsala.no](mailto:serviceno@bergsala.no). Om vi ikke kan hjelpe deg via telefon eller e-post kommer vi til å be deg om å sende inn det ødelagte produktet til oss.

### Dersom du må sende inn produktet gjelder følgende:

- ♦ Legg ved en kopi av kvitteringen for kjøpet.
- ♦ Dersom kvittering mangler vil en servicekostnad påløpe for å få produktet utbedret hos oss. *Om det er mulig vil vi gi et foreløpig kostnadsanslag ut ifra feilbeskrivelsen din.*
- ♦ Ved garantiærender skal du i første omgang ta kontakt med forhandleren du kjøpte produktet hos, men du kan også sende inn produktet selv (pakken må ha et sporingsnummer) til følgende adresse:  
Bergsala Service  
Postboks 2101  
3255 Larvik
- ♦ Fyll ut skjemaet under. Du kan gjerne fylle ut skjemaet digitalt og skrive det ut. Du finner dette dokumentet på nettsiden vår: [www.bgroup-files.com/images/garanti/garanti\\_no.pdf](http://www.bgroup-files.com/images/garanti/garanti_no.pdf)
- ♦ Ved ønske om retur av innsendt produkt som ikke dekkes av garanti/reklamasjonsretten, vil det påløpe et gebyr på minimum 390.-

IKKE GLEM Å LEGGE VED KVITTERINGEN!

Navn

Adresse

Postnummer

Poststed

E-post

Telefon

Mobiltelefon

Produkt

Produktets serienummer

**Innsendt** (Før opp alt som er inkludert i pakken du sender, f.eks. "2 Joy-Con, 1 svart Pro Controller, 1 strømkabel" osv. Vennligst merk deg at du kun trenger å sende inn det defekte produktet, samt at vi ikke tar ansvar for innsendte gjenstander som ikke er oppført i feltet over.)

Feilbeskrivelse

Annen informasjon

**Prisoverslag** (fylles ut dersom du har fått et foreløpig prisoverslag av oss)

Jeg aksepterer det foreløpige kostnadsanslaget, men er inneforstått med at prisen kan komme til å bli endret dersom feilen er dyrere å reparere enn beregnet. (Om kostnaden blir høyere enn kostnadsanslaget, så vil en tekniker kontakte deg før reparasjonen påbegynnes!).

Jeg som bestiller reparasjonen er 18 år eller eldre.

**Bergsala**  
SERVICE CENTER

**Bergsala Service Center**  
Postboks 2101  
3255 Larvik  
Norway

TELEFON +47 33183324  
(Hverdager fra kl. 07.30 til 15.30)  
E-MAIL [serviceno@bergsala.no](mailto:serviceno@bergsala.no)  
WEB [www.bergsala.no](http://www.bergsala.no)